

入院患者満足度調査の結果

令和5年8月14日～9月13日実施

当院全体 回答者数：188人

調査病院平均：同内容の調査実施44病院の平均値（平均病床数：492床）

当院全体

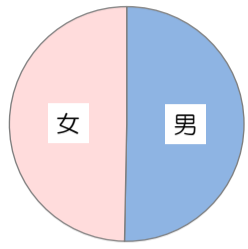
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

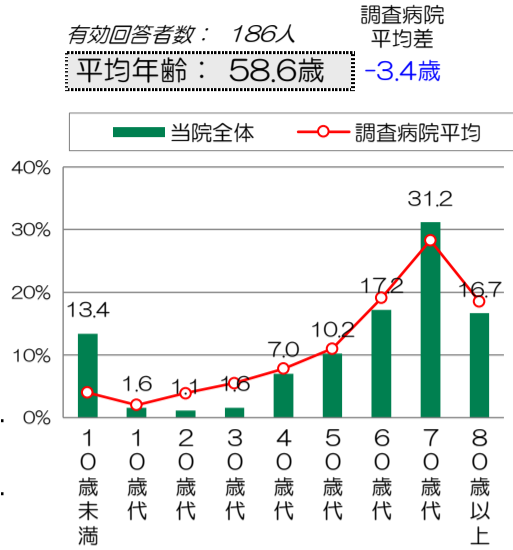
回答者の性別・年齢

有効回答者数：185人

有効回答者数：186人
調査病院平均差
平均年齢：58.6歳 -3.4歳

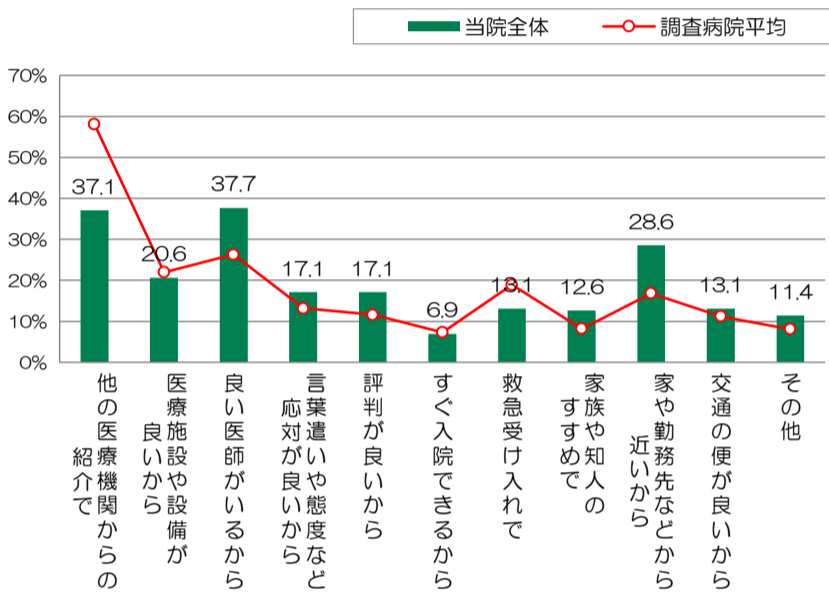


当院全体 50.3% 49.7%
調査病院平均差 -0.7% +0.7%



当院の選択理由

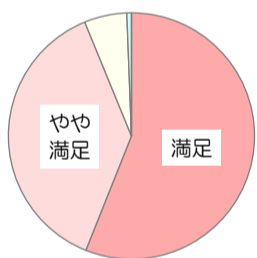
(複数回答可) 有効回答者数：175人



総合満足度

有効回答者数：180人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



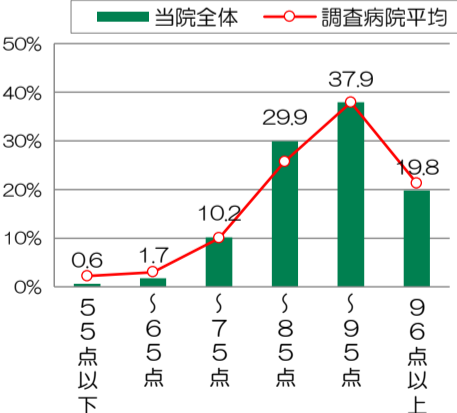
満足度	当院全体 (%)	調査病院平均差 (%)
満足	56.1%	-0.4%
やや満足	37.8%	+1.9%
どちらともいえない	5.6%	-0.7%
やや不満	0.6%	-0.5%
不満	0.0%	-0.3%

総合評価点

有効回答者数：177人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

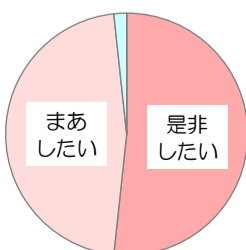
平均評価点：87.0点
調査病院平均差：+0.4点



紹介・推薦意向

有効回答者数：178人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



意向	当院全体 (%)	調査病院平均差 (%)
是非したい	51.7%	+0.1%
まあしたい	46.6%	+2.5%
あまりしたくない	1.7%	-2.1%
全くしたくない	0.0%	-0.5%

個別項目の満足度

有効回答者数
非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満
単位：% (0.0は非表示)
インデックス
調査病院平均差

項目	有効回答者数	非常に満足 (%)	満足 (%)	どちらともいえない (%)	やや不満 (%)	不満 (%)	インデックス	調査病院平均差
施設面								
建物の外観やつくり	176人	7.4	48.9	36.4	6.8	0.6	63.9	-12.1
医療機器等の設備	168人	19.6	65.5	13.7	1.2	0.0	75.9	-4.7
トイレ・洗面・給湯等の設備	178人	12.4	52.2	25.3	9.6	0.6	66.6	-7.7
食事・喫茶・買物施設	177人	10.2	50.3	32.2	6.2	1.1	65.5	-2.1
談話室や面会スペース	167人	9.0	54.5	32.9	3.6	0.0	67.2	-3.2
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	182人	15.9	51.6	24.2	7.1	1.1	68.5	-5.5
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	181人	14.9	61.3	19.9	3.9	0.0	71.8	-3.7
冷暖房や換気	179人	12.8	62.6	17.3	6.7	0.6	70.1	-2.7
施設面全般について	175人	12.6	65.1	19.4	2.9	0.0	71.9	-3.4
接遇面								
事務職員の言葉遣いや態度	177人	39.0	58.2	2.8	0.0	0.0	84.0	+1.4
看護師の言葉遣いや態度	185人	48.6	44.3	6.5	0.5	0.0	85.3	+0.4
医師の言葉遣いや態度	184人	54.3	40.8	4.9	0.0	0.0	87.4	+1.7
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	166人	42.2	54.2	3.6	0.0	0.0	84.6	+0.8
薬剤師の言葉遣いや態度	76人	42.1	53.9	3.9	0.0	0.0	84.5	+0.5
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	52人	40.4	44.2	15.4	0.0	0.0	81.3	-3.1
栄養士の言葉遣いや態度	47人	42.6	46.8	10.6	0.0	0.0	83.0	+0.2
接遇面全般について	180人	39.4	55.0	5.6	0.0	0.0	83.5	+1.0
診療面								
看護師への質問や相談のしやすさ	183人	46.4	49.2	2.7	1.6	0.0	85.1	+2.3
看護師の患者の話を聞く姿勢	183人	47.0	50.3	2.7	0.0	0.0	86.1	+2.7
看護師の説明や励まし	184人	47.8	47.8	3.8	0.5	0.0	85.7	+2.8
看護師の採血や介助などの処置	182人	44.5	47.8	6.0	1.6	0.0	83.8	+1.7
看護師のナースコールへの対応	167人	44.3	47.9	6.6	1.2	0.0	83.8	+3.1
医師への質問や相談のしやすさ	182人	45.1	47.3	7.7	0.0	0.0	84.3	+2.1
医師の患者の話を聞く姿勢	183人	49.7	45.9	4.4	0.0	0.0	86.3	+3.0
医師からの病状や検査結果の説明	180人	50.6	43.9	4.4	1.1	0.0	86.0	+3.2
医師の診断や処置への信頼感	182人	55.5	40.7	3.8	0.0	0.0	87.9	+3.9
診療面全般について	181人	47.0	48.6	3.9	0.6	0.0	85.5	+2.8
サービス体制面								
入院までの期間	169人	27.8	58.0	11.2	3.0	0.0	77.7	+2.1
入院時の書類や説明のわかりやすさ	177人	28.8	58.2	11.9	1.1	0.0	78.7	+3.0
レンタル用品の品揃えや価格	139人	13.7	51.8	29.5	2.9	2.2	68.0	-1.7
食事の内容(メニュー・味など)	170人	11.8	42.9	35.3	7.1	2.9	63.4	-0.6
整理整頓や清掃状況	177人	22.6	57.6	16.4	2.8	0.6	74.7	-2.4
安全面への気配り	173人	30.1	56.1	12.7	1.2	0.0	78.8	-0.4
プライバシーへの気配り	174人	28.2	56.9	14.9	0.0	0.0	78.3	+2.6
職員間の連携の良さ	174人	29.3	47.7	20.7	2.3	0.0	76.0	+0.9
退院に向けた情報提供などの支援	155人	27.7	56.1	14.2	1.8	0.6	77.3	+1.1
サービス体制面全般について	165人	27.3	60.6	12.1	0.0	0.0	78.8	+1.6