

外来診療のご案内

受付からお会計までのながれ

- 正面入口右手にある自動再来受付機又は受付窓口で診療受付を行って下さい。
- 診察、会計時には、受付票の受付番号でのお呼び出しとなります。
- 自動再来受付機で受付が完了すると、受付票が2部出力されます。受付票1枚と診察券を外来診療ファイル（オレンジ色）に入れ、各診療窓口へお出し下さい。もう1枚の受付票は患者様の控えとなりますので、お帰りになるまでお持ち下さい。
- 診察終了後、⑦会計受付窓口にて外来診療ファイル（オレンジ色）をご返却下さい。計算を始めます。
- 計算が出来上がると会計待ち表示盤にお手持ちの受付票の受付番号が表示されますので、自動精算機または⑥会計（精算）窓口にてご精算下さい。（クレジットカードでもお支払い頂けます）

整理券の配布について

- 早朝よりお待ちのお客様は、午前7時40分より整理券をお配り致しますので、来院された順に整理番号のついた椅子にお掛けになってお待ち下さい。（配布時にご不在の場合は、順番を飛ばし配布致しますのでご了承下さい）（予約のある方は「密」をさけるため、予約票に指定した時間に合わせておいで頂くよう、ご協力をお願い致します）
- 初めて当院を受診される方は、受付カウンター向かいの机にある「初診診療申込書」（ピンク色）にご記入いただき、職員にお声かけ下さい。診察券をお作りします。

受付開始時間について

- 受付開始は午前8時15分からになります。（混雑状況により時間を早める場合があります）
- 午前8時15分前の受付は行いませんが、初診患者様の事前登録、保険証の事前確認は行えます。
- 受付開始時間になりましたら整理券の番号順に受付を開始致しますので、時間まで椅子にかけてお待ち下さい。

受付番号について

- 受付番号は、午前0時からの救急患者様の続き番号です。整理券の番号とは異なりますので、ご了承下さい。
- 受付票の受付番号は診察時やお会計時などのお呼び出し番号として使用致します。
- お呼び出しなどの時に、お手持ちの受付番号のご確認をお願い致します。
- 本人確認のためお名前を確認させていただくこともございますが、ご協力をお願い致します。
- 診療受付は自動再来受付機と②初診受付窓口・③再診受付窓口の3箇所同時進行で行っております。窓口手続き等により、来院した順番と受付番号が多少異なる場合がございますので、ご了承下さい。

診察順番について

- 診察は受付票の受付番号順にてご案内致します。（診療内容により順番が前後する場合があります）
- 複数科受診の2科目以降は、診療科の窓口にて外来診療ファイルをお出しいただいた時点での順番となりますので、ご了承下さい。
- 予約の患者様は予約枠のご案内致しますので、予約票にある指定のお時間においで下さい。

保険証確認について

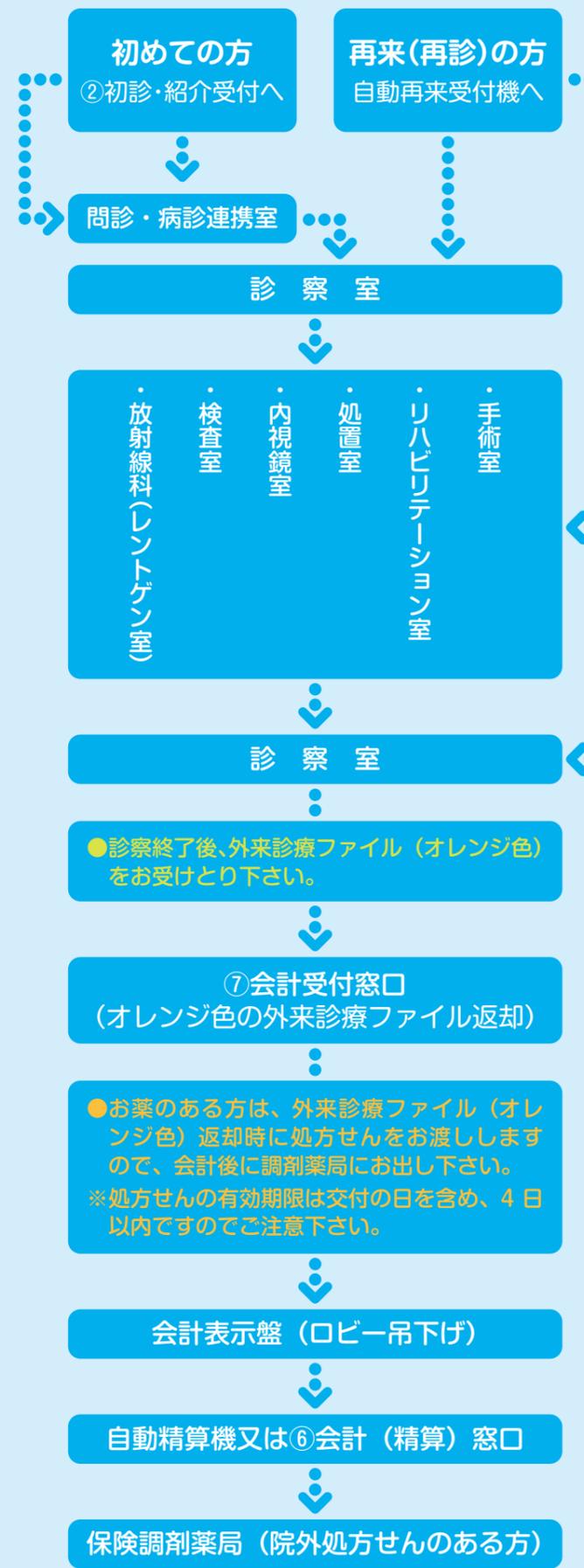
- 1ヶ月以内に保険証の確認がされていない患者様は、診察室に行く前に**保険証確認窓口**にお立ち寄り下さい。保険証の変更、各種受給者証の取得時はお申し出下さい。
- 緊急時の連絡に使用する場合がございましたら、住所、電話番号の変更がありましたら、お申し出下さい。

お会計のながれ（会計待ち表示盤と自動精算機について）

- 診療終了後、⑦会計受付窓口にて外来診療ファイルをご返却下さい。内容の確認と説明後、診療費の計算を始めます。
- 計算が終了するとロビーにある会計待ち表示盤にお手持ちの受付票の受付番号が表示されますので、自動精算機または⑥会計（精算）窓口にてご精算下さい。（クレジットカードでもお支払い頂けます）

歯科受診のご案内

- 歯科を受診される場合も基本的に医科（一般診療）と同じ流れになります。
- 自動再来受付機又は再診受付窓口で受付手続きが必要となります。



初めて受診される方

- 保険証・各種受給資格者証（お持ちの方）と受付の前に備えてある初診診療申込書（ピンクの用紙）に受診患者様のお名前等を記入し、②初診・紹介受付窓口までお持ち下さい。
- 受付で外来診療ファイル（オレンジ色）を受け取り、問診室又は診察室にお出し下さい。（②初診・紹介受付窓口担当がご説明致します）

2度目以降に受診される方

- 再来受付機で受診希望科を選択し、発行される受付票と診察券を外来診療ファイル（オレンジ色）に入れ診察室にお出し下さい。
- 予約診察の方は、再来受付機で受付をし、発行される受付票、診察券、予約票を外来診療ファイル（オレンジ色）に入れ、診察室にお出し下さい。

紹介・健診後・ドック後で受診される方

- 紹介状をお持ちの方・健診（検診）後の結果表をお持ちの方は、②初診・紹介受付カウンターにお声かけください。
- 乳がん検診をご希望の方は、①総合案内・乳がん検診受付カウンターにお声かけください。
受付窓口担当がご案内致します。



自動再来受付機



保険証確認窓口



会計表示盤



自動精算機

- ◆ 電子化に伴い**診察券**が必要となるため、必ず持参をお願い致します。（再発行は実費となります）
- ◆ 来院時間によっては、2科目以降時間的に診察が困難な場合があり、ご希望に添えない場合がございます。問診室または診察室の看護スタッフに複数科受診を希望されることをお申し出下さい。
- ◆ お困り事がありましたら、受付職員に遠慮なくお声かけ下さい。