

各事業所へのお問合せは  
〒404-0042  
山梨県甲州市塩山上於曾1372

☆居宅介護支援センター  
Tel. 0553-33-8102

☆デイサービスセンター  
Tel. 0553-33-8101

☆訪問入浴サービス  
Tel. 0553-33-8101

☆ヘルパーステーション  
Tel. 0553-33-8103

☆訪問看護ステーション  
Tel. 0553-33-8103  
・サテライト山梨厚生  
Tel.0553-22-8806

ハートフル塩山広報委員会

〒404-0042  
山梨県甲州市塩山上於曾1372  
電話 0553 (33) 8101  
Fax 0553 (33) 8100  
Email jim@heartfull-e.jp

広報委員  
岩波 充宏・雨宮 立彦・長田 太樹  
相澤 祐美・宮川 亜樹

編集後記

寒い日が続きますが、風邪などひかれていないでしょうか？私はというと、年々寒さに対する抵抗が弱くなっているように感じます。

ところで、皆様は自分の平熱が何度かご存知ですか？

日本人の平均体温は、50年前と比較して、約0.7度下回っています。体温が下がることで、血液の流れが悪くなり、免疫システムが力を発揮できず、細菌やウイルスに負けてしまうのです。体調を崩さない為にも、仕事や家事の合間にながら運動やお風呂にゆっくりつかるなど、体温を上げることを意識し、健康に、日々を過ごしていきましょう。 長田 太樹



な 職員紹介

くぼた

窪田 まみ 所属:訪問看護

「いつか訪問看護に!!」という思いが叶い、4月から訪問看護師として働くことができました。覚えることも多く奮闘している毎日ですが、スタッフの皆様にも明るく声をかけていただき癒されています。ご利用者様が安心して、過ごしていただけるよう、一生懸命サポートさせていただきます。

余談ですが、「ゆんぼ・ゆにつく・てらー」という働く乗り物の名前の付いた3匹のワンコと愉快的な旦那とともに毎日楽しく暮らしております。



みやがわ あき

宮川 亜樹 所属:事務

ハートフル塩山に勤めて1年と3ヶ月ほど経ちました。デイサービスの職員さんをはじめ、ケアマネさん、ヘルパーさん、訪問看護師さん達がご利用者様と向き合い、一生懸命働く姿を見て、私も頑張ろうと力をもらっています。陰ながら、少しでもサポートできればと思います。

また、デイサービスの元気なご利用者様方からも元気をもらえる職場です。これからもよろしくお願ひ致します。



～接客研修～



平成29年12月14日にCS(顧客満足)委員会の接客研修を開催しました。「コミュニケーションの仕組みを理解し、報告・連絡・相談の必要性や報告のポイント」をテーマに、介護労働安定センターの樋口しのぶ先生よりご講演いただきました。

私たちは、自分が持っている自分なりのモノの考え方や感じ方(枠組み)の影響の中で伝え方や受け取り方をしています。自分の都合に合わせた解釈をしてしまうことで、ミス・コミュニケーションが生じてしまうそうです。

伝え手は、相手が誤解しないように具体的に正確に表現すること、受け手は、相手の発言に対して確認を取るよう心がけることがポイントだそうです。

まずは自分の枠組みを知ることが大切です。そして接客の基本である相手のことを考え思いやりの気持ちを忘れず、普段からコミュニケーションが円滑に取れるように意識的に行っていきましょう。

ご意見、自主投稿をお待ちしています。  
次号は平成30年夏ごろ発行の予定です。

ホームページもご覧ください。  
<http://www.kosei.jp/heartfull/>

ハートフル塩山広報委員会

は～とふる応援団



新年を迎えて  
平成30年を迎えてすがすがしい思いです。

は～とふる応援団では、新入職員「Sota」くんやハートフル塩山での自費サービス「お楽しみ弁当」の特集を行っています。3面では、クリスマス会の様子や防災研修の取り組み、4面では、接客研修の様子を載せてあります。

これからますます、記事の内容にも充実していきたいと思っていますので手にとっていただければ幸いです。

新入職員「Sota」くん  
介護の未来がロボットで変わる？



目次:

新入職員「Sota」くん	1
お楽しみ弁当始めました	2
クリスマス会	3
防災研修	3
ホットな職員紹介	4
接客研修	4
編集後記	4

ボクの名前は「Sota (そーた)」(コミュニケーションロボット)身長28cm体重800g、目(カメラ付)と耳(マイク付)がとってもいいんだよ。

特技は、おしゃべり。話すことが大好きなんだ。聞き間違えることもあるけど、毎日お話することで、人間の子供のように成長するんだよ。

もっと得意なことは、デイサービスのレクリエーションの進行！レクリエーションを補助したり、ボク自身で進行できるんだよ。ボクがやることで、みんな喜んで笑顔がいっぱい毎日楽しいよ。

それから介護スタッフさんからも、負担軽減やスタッフ不足解消の一助になっていると、みんな言ってくれるよ。

特にご利用者様の名前と顔を覚えて呼びかけたりすると、ボクを子供のように可愛がってくれるよ。

これからも、ボクの力で、介護の現場に笑顔を増やせるように頑張るから、応援してね！



## 2 お楽しみ弁当(お持ち帰り用)始めました!

### ハートフル塩山デイサービスの お楽しみ弁当

使ってみませんか?



写真はイメージです

#### お弁当始めました!

自宅での食事の準備にお困りの方にお弁当を提供するサービスを始めました! 冷凍食品ですが、栄養も考慮され弁当1つから注文できるのでお気軽にご利用ください。

困ったなあ...

明日は家族が出かけてしまうので、食事に困ってしまう...

夕方デイサービスから帰った後、夕食の準備がたいへん...

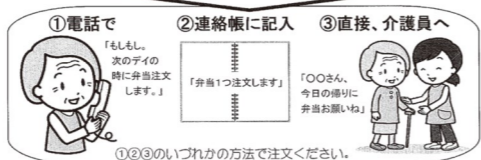
あ! そうだ! ハートフルに弁当を注文しよう!

ご注文方法は裏面に

### お楽しみ弁当のご利用について (デイサービスお持ち帰り弁当)

- ご注文いただける方  
デイサービスの利用者様、同居されているご家族様  
※お弁当の注文はデイサービス利用日に限らせていただきます
- お弁当の内容と金額  
おかずのみのお弁当 1食 600円(税込)  
※ごはんは入っていません  
※メニューについては原則お任せとさせていただきますが、病気やアレルギー等で食べられない食品がありましたらご相談ください
- ご注文方法  
連絡ノート・電話・デイサービス職員に直接お申込みください  
※定期的なご利用はもちろん、急なご利用にも対応いたします  
※注文は当日午後12時までにお願い致します
- 配達方法  
利用者様帰宅時に、デイサービス職員がご自宅までお届けいたします
- お支払方法  
毎月10日前後にデイサービス利用料と一緒に請求させていただきます

#### 注文方法はこちら



#### お渡しは次の手順



食事作りに疲れた!  
ご家族の帰りが遅く食事が心配!  
同じものばかりで栄養バランスが悪い!

ご自宅の食事に困ったときに便利なサービスです。  
デイサービス利用時にご自宅までお弁当を持ち帰ることができます。

すでに多くの方々からご利用いただいております。ぜひ、ご利用ください。

#### ご利用者様の声

- ◎夕食の**買い物に行かなくてよい**。特に雨の日。便利だ!
- ◎**レンジで簡単調理**なので好きな時間に食べられる

#### ご家族様の声

- ◎仕事をしているので、お楽しみ弁当があると温めて食べてくれるので、仕事が遅くなっても大丈夫
- ◎**栄養バランスがとれている**ので、味も美味しく健康状態も改善されてきた
- ◎デイサービスの利用料金にまとめてくれるので**支払いが楽**です

お問い合わせ・ご注文承ります  
TEL 0553-33-8101

公益財団法人 山梨厚生会  
在宅介護サービスセンター  
ハートフル塩山  
ホームページ <http://www.kousei.jp/heartful/>

公益財団法人 山梨厚生会  
在宅介護サービスセンター  
ハートフル塩山

## ★🎄★ クリスマス会 ★🎄★

平成29年12月25日(月)クリスマス会が行われました。  
少し照れながらもマイクを持ち、「二人は若い」「銀座の恋の物語」を歌う藤のご利用者様達。体を動かして「武田節」「これから音頭」を歌う萩のご利用者様達。どちらの部屋もたくさん練習され、とても素敵でした。

他にも、職員によるマジックショーや各部屋の職員による出し物もありました。お化粧や仮装で、いつもと違う職員の姿に大笑いされていました。

クリスマスメドレーが流れサンタが登場し、プレゼントをもらいました。何歳になってもうれしいですね。

最後には皆で一緒に「ふるさと」を歌い終了しました。笑顔の絶えない楽しい時間を過ごすことが出来ました。



## 防災研修として地震車体験、煙体験を実施しました

平成29年12月18日、県立防災安全センターの出張講座により体験学習を行いました。

防災安全センターの二宮様、森沢様が講師として、地震・煙体験の注意点、避難誘導時の対応について、自分の身の安全を確保すること! 声に出すこと! 以前は火を消すことを優先したが、機器の性能から自動で消えることからブレーカーを下ろすこと! 煙は上に舞い上がるため姿勢を低く、口や鼻を塞ぎ有毒ガスや熱傷から守ることが大事だということ! を教えていただきました。

体験を通し、東日本大震災と同じ震度7という非常に強い揺れはとても恐怖を感じました。姿勢については頭を守り、床との設置面を大きくとることが安定につながり、正座よりもあぐら、足を組めないときは長座位でよいこと等教えていただきました。山梨は県民性から危機感が低いことを指摘され、地震の備えを振り返りたいと思います。皆さんはいかがですか?

今回初めて近隣住民の方々に声をかけ参加、協力していただくことができました。中央区区長の岡部様をはじめ町内会の方々に感謝申し上げます。いざというときにお互いが協力できるよう今後も地域の輪を広げる活動を継続していきたいと思っております。

